

相談無料

※通話料は
ご負担ください

消費者トラブル 110番

母が訪問販売で
高額な排水管工
事を契約していた。
解約できるか。

中学生の息子がスマホの
ゲームで高額なアイテム
を購入していた。親は許可
していないので取消しし
てほしい。

2022年3月5日(土)
10:00~15:00

電話相談・面談
(※面談のみ要予約)

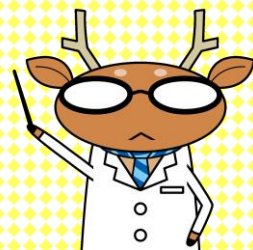
当日のみ特設電話

011-210-5057

「簡単に毎月50万円稼げ
る」とのネット広告を見て
情報商材を契約。内容が
不審なので解約したい。

賃貸アパートを退去したら
壁や天井の張替え代など
高額な請求をされた。納得
できない。

北海道消費者教育
PRキャラクター
「かしこしか」



消費生活に関するトラブルについて、消費者からのご相談を、
北海道立消費生活センターの相談員と札幌弁護士会の弁護士
が一緒にお電話・面談で伺います。

※面談での相談をご希望の方は、**事前予約が必要**です。詳しくは裏面をご覧ください。

※面談時間は先着順で調整させていただきます。

※新型コロナウイルス感染拡大により電話相談のみとなる場合があります。

面談予約・問合せ **011-221-0110**

北海道立消費生活センター 札幌市中央区北3条西7丁目北海道庁別館西棟2F

面談予約ご希望の方へ ～ご確認いただきお申し込みください～

※新型コロナウイルス感染拡大状況により、面談予約をいただいた方についても、電話相談へ変更させていただく場合があります。ご了承ください。

※消費生活に関するトラブルについて、消費者からの相談を受け付けます。
お受けできない相談の例:事業者としての契約、労働問題、個人間のトラブル など

※ご希望をもとに時間帯を調整し、こちらから連絡します。連絡がない場合はお問い合わせください。連絡の際は011-221-0110からお電話をします。

会 場	札幌市中央区北3条西7丁目 北海道庁別館西棟2階 北海道立消費生活センター
-----	--

電話での 事前申し込み	TEL : 011-221-0110
----------------	--------------------

FAXでの 事前申し込み	FAX : 011-221-4210 「消費者トラブル110番」面談予約係
-----------------	--

氏 名	
住 所	
日中連絡可能な 電話番号	
FAX番号	
面談希望時間 ※同じ時間帯の希望が重複することもありますので、面談可能な時間帯すべての()に○をつけてください	() 10:00～
	() 11:00～
	() 12:00～
	() 13:00～
	() 14:00～
	() いつでも可能
連絡事項	